	OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI Kod Dokumen : OPR/TPU/BR/SERVIS/Nilai Perkhidmatan
	BORANG PENILAIAN PERKHIDMATAN

Kategori Perkhidmatan :
(Tandakan "X" di petak bersesuaian)

<input type="checkbox"/>	Perkhidmatan Kawasan Bukit Ekspo	<input type="checkbox"/>	<u>Kolam Rekreasi (Bintulu)</u>
<input type="checkbox"/>	Hiasan	<input type="checkbox"/>	<u>Biopark (Bintulu)</u>
<input type="checkbox"/>	Jualan Hasil Pertanian	<input type="checkbox"/>	<u>Kem Hutan (Bintulu)</u>
<input type="checkbox"/>	Latihan Menunggang Kuda	<input type="checkbox"/>	<u>Taman Air Terjun (Bintulu)</u>

Sila jawab Bahagian A dan soalan-soalan yang berkaitan dengan perkhidmatan di atas. Sila berikan penilaian anda dengan menandakan bulatan pada nombor yang berkenaan.

Perkara	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Kurang Setuju (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)
A) Umum					
1. Perkhidmatan diberi pada tarikh dan masa yang ditempah	1	2	3	4	5
2. Petugas memberi layanan mesra pelanggan	1	2	3	4	5
3. Adakah anda akan mendapatkan perkhidmatan kami di masa hadapan?	1	2	3	4	5
4. Adakah anda akan mencadangkan kepada rakan anda untuk menggunakan perkhidmatan kami?	1	2	3	4	5
5. Pada keseluruhannya, adakah anda berpuas hati dengan perkhidmatan kami?	1	2	3	4	5
B) Kawasan Bukit Ekspo/Kolam Rekreasi/Biopark/Kem Hutan/Taman Air Terjun					
1. Kemudahan yang telah diberi memenuhi keperluan	1	2	3	4	5
2. Infrastruktur diselenggara dengan sempurna	1	2	3	4	5
3. Ciri-ciri keselamatan kepada pengguna adalah memuaskan	1	2	3	4	5
4. Persekitaran yang mesra alam dan bersih	1	2	3	4	5

Perkara	Sangat Tidak Setuju (1)	Tidak Setuju (2)	Kurang Setuju (3)	Setuju (4)	Sangat Setuju (5)
C) Hiasan					
1. Tanaman/Bahan hiasan yang telah disediakan memenuhi permintaan	1	2	3	4	5
2. Tanaman/Bahan hiasan yang telah disediakan adalah segar dan tidak rosak	1	2	3	4	5
3. Susunatur hiasan adalah memuaskan	1	2	3	4	5
4. Rekabentuk/bahan hiasan adalah terkini	1	2	3	4	5
D) Jualan Hasil Pertanian					
1. Kualiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan	1	2	3	4	5
2. Kuantiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan	1	2	3	4	5
3. Kepelbagaian hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan	1	2	3	4	5
4. Persekitaran Pusat Jualan yang selasa dan bersih	1	2	3	4	5
E) Latihan Menunggang Kuda					
1. Latihan yang diberikan memenuhi keperluan	1	2	3	4	5
2. Pengajar mengajar dengan baik dan berkesan	1	2	3	4	5
3. Kelengkapan menunggang kuda yang disediakan memenuhi keperluan	1	2	3	4	5
4. Kadar bayaran yang ditetapkan memuaskan	1	2	3	4	5

KOMEN/CADANGAN (bagi memperbaiki lagi kualiti perkhidmatan) :

Isi ruangan di bawah, jika tidak keberatan:


Nama : _____

No. Telefon : _____

E-mel : _____

**Mohon dikembalikan borang ini diakhir perkhidmatan diterima/diserahkan terus kepada Pejabat Am,
Taman Pertanian Universiti, UPM**

TERIMA KASIH ATAS MAKLUMBALAS ANDA

	OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI Kod Dokumen : OPR/TPU/BR/SERVIS/Nilai Perkhidmatan
	SERVICE CUSTOMER SATISFACTION FORM

Category of services:
(Please mark "X" at an appropriate box)

<input type="checkbox"/>	Bukit Ekspo Area	<input type="checkbox"/>	<u>Recreational Pond (TPU Bintulu)</u>
<input type="checkbox"/>	Plant Decor	<input type="checkbox"/>	<u>Biopark (TPU Bintulu)</u>
<input type="checkbox"/>	Sale of Agricultural Products	<input type="checkbox"/>	<u>Forestry Camp (TPU Bintulu)</u>
<input type="checkbox"/>	Horse Riding Lesson	<input type="checkbox"/>	<u>Waterfall Theme Park (TPU Bintulu)</u>

Please answer question A and questions regarding the services above.
Please rate your assessment by circling the appropriate number

Item	Totally disagree (1)	Disagree (2)	Do not quit agree (3)	Agree (4)	Totally agree (5)
A) General					
1. Service was offered on the booked date and time	1	2	3	4	5
2. Staff has given good hospitality/service to customer	1	2	3	4	5
3. Would you use our service in future?	1	2	3	4	5
4. Would you suggest our service to your friend?	1	2	3	4	5
5. Overall, are you satisfied with our service?	1	2	3	4	5
B) Bukit Ekspo Area/ Recreational Pond/ Biopark/Forestry Camp/Waterfall Theme Park					
1. Facilities offered fulfill the requirements	1	2	3	4	5
2. The infrastructure are well-maintained	1	2	3	4	5
3. Customer's safety features were satisfactory	1	2	3	4	5
4. Environmentally eco-friendly and clean	1	2	3	4	5

Item	Totally disagree (1)	Disagree (2)	Do not quit agree (3)	Agree (4)	Totally agree (5)
C) Plant Decor					
1. Materials/ornamental plants offered fulfill the requirements	1	2	3	4	5
2. Materials/ornamental plants offered were fresh and in good condition	1	2	3	4	5
3. Arrangement of plant decor was satisfactory	1	2	3	4	5
4. Design/materials of plant decor was up to date	1	2	3	4	5
D) Sale of Agricultural Products					
1. Quality of agricultural product fulfill customer requirements	1	2	3	4	5
2. Quantity of agricultural product fulfill customer requirements	1	2	3	4	5
3. Variety of agricultural product fulfill customer requirements	1	2	3	4	5
4. Sales center environment comfortable and clean	1	2	3	4	5
E) Horse Riding Lesson					
1. Training offered fulfill the requirements	1	2	3	4	5
2. Training good and effective	1	2	3	4	5
3. Facilities for horse riding fulfill the requirements	1	2	3	4	5
4. Rate charge was satisfactory	1	2	3	4	5

COMMENTS/SUGGESTIONS(for improving the quality of services provided by TPU) :

Fill in the blank (not compulsory):

Name : _____ Phone number: _____

Email : _____

Please return this form at the end of service offered/submit to General Office, TPU, UPM

THANK YOU FOR YOUR FEEDBACK