

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (SKOP SOKONGAN DAN OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN)

TAHUN : 2015

### PROSES SOKONGAN/ OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN JAN-DIS 2015
1.	TPU akan memberi sokongan pengajaran dan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	<p><b>TERCAPAI</b></p> <p>1. 1. Sokongan Pengajaran : 4.64</p> <p>2. 2. Sokongan Penyelidikan : 4.64</p>
2.	TPU akan memberikan perkhidmatan (hiasan, Bukit Ekspo dan Aktiviti Menunggang Kuda) dengan pencapaian analisis kepuasan pelanggan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	<p><b>TERCAPAI</b></p> <p>1. Hiasan; (Q1:4.21, Q2:4.75, Q3:5.00, Q4:5.00)</p> <p>1. 2. Bukit Ekspo; (Q1:4.29, Q2:4.50, Q3:4.00, Q4:4.05)</p> <p><b>TIDAK TERCAPAI</b></p> <p>1. 3. Menunggang Kuda; (3.89)</p>

3.	TPU akan memastikan kualiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan dan persekitaran Pusat Jualan dalam keadaan selesa dan bersih dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	<p><b>TERCAPAI</b></p> <p>Q1 : 4.16</p> <p>Q2 : 4.08</p> <p>Q3: 4.07</p> <p>Q4: 4.31</p>
4.	TPU akan memberikan sokongan pengajaran Amalan Ladang dengan nisbah tenaga pengajar dan pelajar 1:12.	<p><b>TERCAPAI</b></p> <p>100%</p>
5.	TPU akan memberikan 100% sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian sebagaimana yang telah dipersetujui bersama.	<p><b>TERCAPAI</b></p> <p>100%</p>