

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (SKOP SOKONGAN DAN OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN)

TAHUN : 2016

PROSES SOKONGAN/ OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN JAN-DIS 2016
1.	TPU akan memberi sokongan pengajaran dan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	TERCAPAI Sokongan Pengajaran : 4.67 Sokongan Penyelidikan : 4.55
2.	TPU akan memberikan perkhidmatan (hiasan, Bukit Ekspo dan Aktiviti Menunggang Kuda) dengan pencapaian analisis kepuasan pelanggan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	TERCAPAI Hiasan : 4.71 Bukit Ekspo : 4.11 Menunggang Kuda : 4.68
3.	TPU akan memastikan kualiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan dan persekitaran Pusat Jualan dalam keadaan selesa dan bersih dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	TERCAPAI
4.	TPU akan memberikan sokongan pengajaran Amalan Ladang dengan nisbah tenaga pengajar dan pelajar 1:12.	TERCAPAI 100%
5.	TPU akan memberikan 100% sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian sebagaimana yang telah dipersetujui bersama.	TERCAPAI 100%