

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (SKOP SOKONGAN DAN OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN)

TAHUN : 2017

BIL	PROSES SOKONGAN/OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN	PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN JAN – DIS 2017
1	TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI	TPU akan memberi sokongan pengajaran dan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	TERCAPAI 1. Sokongan pengajaran : 4.71 2. Sokongan penyelidikan : 4.54
2	TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI	TPU akan memberikan perkhidmatan (hiasan, bukit eskpo dan aktiviti menunggang kuda) dengan pencapaian analisis kepuasan pelanggan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	TERCAPAI 1. Hiasan : 4.49 2. Bukit Ekspo : 4.19 3. Menunggang kuda : 4.72
3	TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI	TPU akan memastikan kualiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan dan persekitaran Pusat Jualan dalam keadaan selesa dan bersih dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	TERCAPAI 1. Pusat Jualan : 4.23
4	TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI	TPU akan memberikan sokongan pengajaran Amalan Ladang dengan nisbah tenaga pengajar dan pelajar 1 : 12.	TERCAPAI (100 %)
5	TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI	TPU akan memberikan 100% sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian sebagaimana yang telah dipersetujui bersama.	TERCAPAI (100 %)